

Les obstacles à la communication

1. Des obstacles liés aux intentions de communication

- ☐ Besoin de prestige
- ☐ Besoin d'affection
- ☐ Besoin de sécurité
- ☐ Besoin de se réaliser
- ☐ Besoin d'appartenance...

2. Des obstacles liés à la compréhension intellectuelle

- ☐ Termes complexes
- ☐ Sens du mot
- ☐ Altération des mots
- ☐ Vitesse de débit
- ☐ Ambiguïté

3. Obstacles liés à la compréhension affective

- ☐ Valeur des mots
- ☐ Ironie
- ☐ Congruence entre les signes de communication et le groupe d'appartenance ou le cadre de référence

4. Obstacles liés aux préjugés

- ☐ Evaluation sur un seul trait de personnalité
- ☐ Fixation, sélection

5. Obstacles liés à l'expression orale

- ☐ La phonation (hauteur, intensité, timbre)
- ☐ L'élocution
- ☐ Les comportements
- ☐ La proxémique