

Les obstacles à la communication

1. Des obstacles liés aux intentions de communication

- Besoin de prestige
- Besoin d'affection
- Besoin de sécurité
- Besoin de se réaliser
- Besoin d'appartenance...

2. Des obstacles liés à la compréhension intellectuelle

- Termes complexes
- Sens du mot
- Altération des mots
- Vitesse de débit
- Ambiguïté

3. Obstacles liés à la compréhension affective

- Valeur des mots
- Ironie
- Congruence entre les signes de communication et le groupe d'appartenance ou le cadre de référence

4. Obstacles liés aux préjugés

- Evaluation sur un seul trait de personnalité
- Fixation, sélection

5. Obstacles liés à l'expression orale

- La phonation (hauteur, intensité, timbre)
- L'élocution
- Les comportements
- La proxémique